

9. 출장 시 유의 및 참고사항

가. 시내교통편, 대중교통 및 택시, 렌트

1) 시내교통편

시내 대중교통수단으로는 버스 및 전차(트램바이, 트롤레이버스), 지하철이 있는데, 트롤레이버스와 전차는 시내 일부 지역밖에 커버하지 못하지만 버스 노선은 커버하는 지역이 훨씬 많아 그 이용비중 또한 높다.

알마티는 2016년 1월 11일부터 시내 모든 버스, 트롤레이버스 및 지하철에서 '오나이' 교통카드를 이용한 전자 결제 시스템을 도입, 현금으로 대중교통을 이용하는 승객들 및 운전기사들을 대상으로 대대적인 단속 작업을 시행하였다. 따라서 현금으로는 대중교통 이용이 불가하며 반드시 교통카드를 구입해야 한다.

교통카드는 버스 정류장 근처나 지하철 역 내 키오스크에서 구입할 수 있으며 4종류가 있다.

- (1) 1회 승차권 - 400 텡게 (운임은 80 텡게, 320 텡게는 보증금으로 반환이 가능하다)
- (2) 청소년 승차권 - 320 텡게 (충전식, 1회 운임 40 텡게, 7세-15세까지 이용 가능하다)
- (3) 학생 승차권 - 320 텡게(충전식, 1회 운임 40 텡게, 학교를 통해 등록해야 한다)
- (4) 직장인 승차권 - 320 텡게(충전식, 1회 운임 40 텡게, 75세 이상 무료)

1회권을 제외한 모든 카드는 충전식이며 'QIWI'라는 회사의 터미널(충전기)로 충전이 가능하다.

보다 자세한 내용은 알마티 트랜스포트 홀딩 컴퍼니(Transport Holding of Almaty) 홈페이지 <http://www.onay.kz/ru> 를 통해 확인 가능하다.

공항에서 목적지로 가는 수단은 여러 가지가 있지만, 가장 좋은 방법은 공항 택시 및 콜택시를 이용하거나, 숙소에서 제공하는 교통수단을 타는 것이 비싸지만 안전한 편이다.

2) 택시

택시는 택시마크 달고 다니는 차뿐만 아니라 개인이 운전하는 자가용 이용도 가능하다. 정식 택시라도 미터기를 사용하지 않기 때문에 개인차 이용할 때처럼 탑승 전에 가격을 합의해야 한다. 알마티 시내에서 이동할 경우 300 텡게 ~ 600 텡게의 요금이 일반적이며 택시나 개인차는 요금차이가 없다. 한편 콜택시나 호텔 주차 영업용 택시는 기본 1,000 텡게 이상으로, 요금이 비교적 비싸지만 안전한 편이다.

하지만 외국인의 경우 택시이용 시 외국인의 경우 가격을 터무니없이 높게 측정하는 경우가 있기 때문에 위에 언급한 일반적인 가격대로 흥정을 해야 할 필요가 있다.

- Call Taxi 연락처
- Almaty Taxi: 058
- Lux Taxi: 056

- Call Taxi: 466866
- Leader Taxi: 3550550
- Service Taxi: 308311
- Nurjan Taxi: 87772423592

3) 렌트

카자흐스탄에는 현재 국내 렌터카 업체(애플렌터카, 스타렌터카, OK MOTORS 등)가 진출하여 있다. 그러나 도로의 사정이 좋지 않고 카자흐스탄 운전자들의 난폭 운전으로 인해 자가 운전 대신 렌터카를 이용하거나 택시를 이용하는 것을 추천한다. 렌터카 비용은 기사를 제외하고 하루 약 100 달러 정도이고, 기사를 포함하면 약 200 달러다.

나. 여행경보 단계 정보 등 주의사항

현재 카자흐스탄은 여행경보 단계가 지정되어 있지 않은 상태이며(2014.09 기준), 이로 인해 타 국가보다 상대적으로 안전하다고 할 수 있으나 언제나 신변안전에 대한 유의가 요구된다.

카자흐스탄 자체가 약 130 개 민족이 섞인 다민족 국가인 관계로 러시아와 같은 인종 극단주의자들의 활동은 거의 없는 편이며, 한국인에 대한 이미지가 우호적이기 때문에 인종차별과 같은 일을 당할 일이 거의 없는 편이다.

치안은 CIS 국가들 중 가장 좋은 편이나, 호텔 객실 내부에서도 항상 외부인 출입에 경계하고 귀중품을 두고 다니지 않도록 주의해야 한다.

좋지 않은 도로 상황과 거친 운전 습관 등으로 인해 교통사고가 빈발하고 있으니 이에 보행 시나 택시 이용 시 주의하여야 한다.

외출 시 항상 여권과 입국카드, 거주등록증을 소지하여야 한다. 카자흐스탄은 외국인을 대상으로 한 경찰들의 불심 검문이 잦아 항상 이러한 서류들을 구비하여 들고 다녀야 하며, 만약 서류가 하나라도 없을 시 그 즉시 연행되거나 뇌물을 요구하므로 이에 주의하여야 한다.

버스 안, 상점, 재래시장 등 인파가 잦은 곳에서는 소지품에 항상 주의해야 하며, 휴대폰 및 지갑의 소매치기 위험이 높으므로 항상 안전한 곳에 보관하고 주의하여 다니는 것이 안전하다.

다. 위험지역

카자흐스탄 지역은 전 지역 대부분 안전한 편이지만 악타우, 아티라우 등 카자흐스탄 서부 도시에서 이슬람 극단주의자들에 의한 테러행위가 일어났으며, 악튜빈스크 등 카자흐스탄 북서부 도시의 치안이 불안하다고 현지 언론에서 밝히고 있는 상황이다. 불가피하지 않는 이상 이쪽 지역은 방문하지 않는 것이 안전하다고 할 수 있다.

최근 2014년 8월 16일에는 알마티 동쪽 41km 떨어진 지점에서 진도 5.2 규모의 지진이 발생한 바 있으며 8월 19일에는 카자흐 동부 Ust-Kamenogorsk 남동쪽 250km 지점에서 4.7 규모의

지진이 발생했다. 동시에 알마티 북동쪽 845km 지점에서 진도 4.1 규모의 지진이 발생하였으나 사상자는 없는 것으로 보도되었다.

라. 팁 제도 등

카자흐스탄의 일반 레스토랑의 계산서에는 대부분 10%의 Service Fee가 미리 계산되어 나오며, 이에 따로 팁을 지불하지 않아도 무방하다. 그러나 만약 팁을 지불할 경우에는 자신의 테이블을 담당하던 웨이터에게 약 500 텡게 ~ 1,000 텡게(3~6 달러)를 지불하는 것이 일반적이다.

마. 관공서 관행

1) 관공서 관행

카자흐스탄 공무원은 아직까지는 사회주의적인 관행을 유지하고 있어서 국민에 대한 서비스 의식은 거의 존재하지 않으며 서비스라는 개념조차 갖고 있지 못하고 있는 상태이다. 그리 하여 어느 관공서를 막론하고 친절하고 신속한 서비스가 제공되지 않고 있으며, 업무의 처리가 효율적이지 못하다.

또한 현재 모든 공문은 카작어로 작성되므로 행정처리를 할때에 번역 및 공증 업무가 필수적이 되었다. 이에 비즈니스를 함에 있어 카작어 구사자 확보 여부가 중요하다.

2) 유용한 노어, 카작어 표현

- 안녕하세요!
- 노어: 즈드라스뜨브(V)이쎄!
- 카자흐어: 쎄레멧 스투베!

- 성함이 어떻게 되십니까?
- 노어: 깍 바(V)쓰 자붓(V)?
- 카자흐어: 세닌 아툼 큼?

- 연세가 어떻게 되십니까?
- 노어: 스폴까 밤(V) 렛?
- 카자흐어: 스투 니쎄제 불(B)라스즈?

- 가격이 얼마입니까?
- 노어: 스폴까 스토잇?
- 카자흐어: 깐샤 투라트?

- 감사합니다!
- 노어: 스파씨바!
- 카자흐어: 라흐멧!

- 천만에요.
- 노어: 빠잘스파.

- 카자흐어: 콕씩. (카작어에는 You are welcome 이라는 정확한 표현이 없음)

o 좋아(O.K.)?

- 노어: 하라쇼?

- 카자흐어: 콕씩?

o 별로 좋지 않습니다.

- 노어: 뽀로하.

- 카자흐어: 좌만.

o 나는 당신을 사랑합니다!

- 노어: 야 류블류 바(v)쓰!

- 카자흐어: 멘 세닌 수엠!

o 안녕히 계십시오(혹은 가십시오, 헤어질때 표현)!

- 노어: 다스비다니아!

- 카자흐어: 사우볼!

o 도와주세요!

- 노어: 빠마기쎄!

- 카자흐어: 코메께스!

바. 공휴일

공휴일명	날짜	비고
신정연휴	01.01-02	
여성의 날	03.08	
나우리즈(신춘절)	03.21-23	카자흐민족의 설날, 보통 주말포함 5 일 쉬는 경우가 많음.
국가보안국의 날	4.21	2014년 5월 4일제정
제민족통일절	05.01	전 '노동절', 현 '국민 대화합의 날'
조국수호의날	05.07	
승전기념일	05.09	2 차 세계대전 당시 독일을 격퇴한 것을 기념
수도이전 기념일	07.06	
제헌절	08.30	
공화국 건국일	10.25	
초대 대통령의날	12.01	
독립기념일	12.16~17	구소련에서 독립한 것을 기념

주: *대체 공휴일 제도 운영하며 국가적으로 징검다리 휴일을 쉬고 주말대체근무를 하는 경우도 있음.

사. 여행 시 유의사항

1) 주의 사항

- 물은 다량의 석회질이 포함되어 있으므로 항상 생수를 사먹거나 꼭 끓여 마셔야 함.
- 치안은 좋은 편이나 야간에 홀로 다니는 것은 위험하다. 공항, 호텔, 유흥업소, 재래시장 및 터미널 근처 등 사람이 많이 모인 곳에서는 항상 개인소지품에 주의해야 함.
- 알마티 및 카자흐스탄 지역은 차량이 급속히 늘어나고 있어 교통사고가 빈번하므로 항상 조심해야 함.
- 알마티 지역은 대부분 지역에서 신용카드 사용이 가능하나 일부 작은 음식점 및 작은 상점에서는 사용할 수 없음.

2) 여권 관리

- 외출 시 여권은 항상 지참하여야 하며 항상 특별하게 관리해야 함.
- 분실했을 경우에는 대사관에 연락해서 이에 준하는 증명서를 발급 받아야 함.
- 여권 복사본은 항상 구비하여야 함.

3) 공항 이용 시 유의 사항

- 공항근처에서 택시를 잡을 경우 기본 30~50\$ 정도의 비교적 많은 금액을 요구할 수가 있으므로 유의해야 함.
- 알마티 및 아스타나 전체 카자흐스탄의 치안상태가 비교적 좋은 상태이지만 그럼에도 불구하고 항상 안전에 유의하는 것이 필요함.
- 현지에서 팁 제도가 발달되지 않지만 고급 레스토랑에서 웨이터에게 팁을 주면 무척 좋아함.
- 특별한 문화적 금지사항이 없지만 현지에서는 악수문화라고 해도 과언이 아니다. 남자끼리는 처음 만날 경우 또는 소개 받을 경우에 무조건 악수하는 것은 관례로 하고 있음.

아. 유용한 연락처

- 알마티에 소재하는 한국기관 및 단체
 - 주카자흐스탄 한국대사관(아스타나): +7-717-292-5591~3
 - 주카자흐스탄 알마티 분관: +7-727-246-8898, 9010,8930
 - 한인회: +7-727-392-9305
 - 한국교육원: +7-727-392-9120
 - KOTRA: +7 727 245 9493
 - 지상사협의회: +7-777-705-8788

- 건설사협의회: +7-701-949-12423
- 선교사협의회: +7-750-194-1001
- 원불교: +7-727-387-2689
- 천주교: +7-702-111-9430

- o 시외버스 터미널
 - Sairan: 7-727-276-2644
 - Sayakhat: 7-727-230-0832, 1401

- o 카자흐스탄 상공회의소
 - 주소: 010000, st. Kabanbay 28. 3office, Astana
 - 전화 및 팩스: +7(7172) 24 24 02, +7(7172) 24 24 10
 - begin_of_the_skype_highlighting,
 - +7(7172) 24 24 20 begin_of_the_skype_highlighting
 - 이메일: info@cci.kz
 - 홈페이지: www.cci.kz

- o 비상연락처
 - 화재 신고: 101
 - 범죄 신고: 102
 - 응급차 호출: 103
 - 전화 번호 안내: 118
 - 알마티 공항: 155

- o 알마티 국제공항
 - 안내서비스: 7-727-254-0555

- o 기차역
 - Almaty-1: 7-727-296-3392, 236-6844
 - Almaty-2: 7-727-296-5544, 296-5344

자. 기타 유용한 정보

1) 알마티의 주요 쇼핑 센터

- o Ramstore
 - 주소: 226 furmanova Str., Almaty, Kazakhstan
 - 전화/팩스: +7 727 330 5501 / +7 727 258 7570
 - 이메일: ramstore@nursat.kz
 - 홈페이지: en.ramstore.kz

- o SilkWay
 - 주소: 71, Tole bi Str, Almaty, Kazakhstan

- 전화/팩스: +7 727 267 7470 / +7 727 261 7500

- 이메일: sws@swt.kz

o Promenade

- 주소: 44/A Abai Ave, Almaty, Kazakhstan

- 전화/팩스: +7 727 270 0700 / +7 727 270 0704

- 이메일: info@promenade.kz

- 홈페이지: www.promenade.kz

o Mega Center

- 주소: Rozbakieva str. 247A, Almaty, Kazakhstan

- 전화: +7 727 232 2501 / +7 727 232 2504

- 이메일: info@megacenter.kz

- 홈페이지: almaty.megacenter.kz

o Esentai Mall

- 주소: 77/8, Al-Farabi Ave, Almaty, Kazakhstan.

- 전화: +7 727 330 88 77

- 이메일: info@esentaimall.com

- 홈페이지: www.esentaimall.com

o ADK Mall

- 주소: 90, Satbayeva str, Almaty, Kazakhstan.

- 전화: +7 727 330 97 77 / +7 727 330 87 45

- 이메일: office-mail@adk.kz

- 홈페이지: www.adk.kz

o 중앙백화점(썸)

- 주소: 62, Ablai Khan Ave, Almaty, Kazakhstan

- 전화: +7 727 273 2951 / +7 727 273 0630

- 이메일: info@zangar.kz

2) 카자흐스탄 특산물

카자흐스탄산 특산물로 마유 (말 젓), 낙타 젓, 양고기, 낙타고기, 말고기 요리, 현지산 양털 카펫, 양털 모자, 꿀 등으로 볼 수 있다.