



Adobe® Flash® Professional CS5® 自述

欢迎使用 Adobe® Flash® Professional CS5®。本文档包含 Flash Professional CS5 说明文档所未提供的最新产品信息、更新资料和疑难解答提示。

[最低系统要求](#)

[安装软件](#)

[卸载软件](#)

[试用版软件](#)

[电子许可](#)

[注册信息](#)

[适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture® Test&Target® 扩展](#)

[适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture® SiteCatalyst® 扩展](#)

[Adobe Flash Professional CS5 Packager for iPhone®](#)

[已知问题](#)

[客户关怀](#)

[其他资源](#)

最低系统要求

Windows®

- Intel® Pentium® 4 或 AMD Athlon® 64 处理器
- Microsoft® Windows® XP，带有 Service Pack 2（推荐带有 Service Pack 3）或 Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise 版（带有 Service Pack 1）；已认证可用于 32 位 Windows XP 和 Windows Vista 或 Windows 7
- 推荐 1GB 或更多内存
- 安装需要 3.5GB 可用硬盘空间；安装过程中会需要更多的可用空间（无法在基于闪存的存储设备上安装）
- 1,024x768 显示器（推荐使用 1,280x800 分辨率），16 位或更高的显卡
- DVD-ROM 驱动器
- 多媒体功能需要 QuickTime 7.6.2
- 实现在线服务需要宽带 Internet 连接

Mac OS

- Multicore Intel® 处理器
- Mac OS X v10.5.7 或 v10.6
- 推荐 1GB 或更多内存
- 安装需要 4GB 可用硬盘空间；安装过程中会需要更多的可用空间（无法在使用区分大小写的文件系统的卷或基于闪存的存储设备上安装）
- 1,024x768 显示器（推荐使用 1,280x800 分辨率），16 位或更高的显卡
- DVD-ROM 驱动器
- 多媒体功能需要 QuickTime 7.6.2
- 实现在线服务需要宽带 Internet 连接

除了 Adobe Flash Professional CS5 的系统要求之外，使用 Packager for iPhone® 创建的应用程序将仅在支持 iPhone 3.0 OS 和更高版本的设备上运行。

有关系统要求的更新资料，请访问

<http://www.adobe.com/products/flash/systemreqs/>

有关 CS Live 的系统要求，请访问 www.adobe.com/go/cs_live_requirements_cn

此产品允许您通过访问一些联机提供的功能（包括 Adobe CS Live 联机服务，即“联机服务”在内）来扩展其功能。联机服务及其某些功能可能并不适用于所有国家/地区、语言和/或货币，并且可能会在不事先通知的情况下被部分或全部终止或修改。对联机服务的使用应受单独的使用条款和联机隐私策略的制约，要访问其中一些服务，可能需要进行用户注册。有些联机服务可能会收费并需要订阅。费用可能会有变化。有关详细信息，以及要查看使用条款和联机隐私策略，请访问 www.adobe.com/cn。

安装软件

1. 请在安装前关闭系统中正在运行的所有应用程序，包括其它 Adobe 应用程序、Microsoft Office 应用程序和浏览器窗口。此外，还建议在安装过程中临时关闭病毒防护程序。
2. 您必须具有管理权限，或者能够通过管理员身份验证。
3. 执行下列操作之一：

Windows:

- 将软件 DVD 放入驱动器，然后按屏幕说明操作。如果安装程序没有自动启动，请导航至位于 DVD 根目录下的 Adobe CS5 文件夹，双击 Set-up.exe 以启动安装程序。
- 如果是从 Web 下载的软件，则安装程序会自动自我提取并启动。如果安装程序没有自动启动，请打开文件夹，浏览到 Flash Pro CS5 文件夹，双击 Set-up.exe，然后按屏幕说明操作。

Mac:

- 将软件 DVD 放入驱动器，浏览到位于光盘根目录下的应用程序文件夹，双击 Install.app，然后按屏幕说明操作。
 - 如果您从网站下载软件，请打开该 dmg 文件，浏览到文件夹 Adobe Flash Professional CS5，双击“安装”，然后按照屏幕说明操作。
4. 如果作为升级进行安装，安装程序会检查您的系统以查找有效的升级产品。如果找不到，安装程序会要求您输入要升级的产品的序列号。您还可以安装试用版软件，然后在启动期间显示的序列号屏幕中输入新序列号和以前的序列号。
 5. 有关其他 CS5 安装帮助，请访问 http://www.adobe.com/go/cs5install_cn。

已知问题

- 在 Macintosh 上，不能安装到硬盘的根目录上。(#BG044824)
- 在 Vista64 上进行安装时，显示错误的默认安装位置。应用程序将会安装在正确位置：c:\program files(x86)。(#BG064131)
- 安装程序“选项”屏幕中显示的“安装总大小”包括了一些组件所需的空空间，这些组件需要安装但未显示在组件列表中，因此该数值可能与已列出组件的大小不等。(#BG059229)

- 安装可能需要花费 20 分钟到 1 小时以上，具体取决于产品和选择安装的组件数量。(#BG050030)
- 有关安装的疑难解答详细信息，请访问 www.adobe.com/go/support_loganalyzer_cn。

注意：为了在初始安装后安装附加的组件或重新安装软件，您需要保证可以访问原始安装程序（DVD 或从 Web 下载的文件）。“修复”不是可用选项。

卸载软件

1. 卸载软件之前，请关闭系统中正在运行的所有应用程序，包括其他 Adobe 应用程序、Microsoft Office 应用程序和浏览器窗口。
2. 执行下列操作之一：
 - 在 Windows XP 中，打开 Windows 控制面板，双击“添加或删除程序”。选择想要卸载的产品，单击“更改/删除”，然后按屏幕说明操作。
 - 在 Windows Vista 和 Windows 7 中，打开 Windows 控制面板，双击“程序和功能”。选择想要卸载的产品，单击“卸载”，然后按照屏幕说明操作。
 - 重要：Mac OS 具有卸载功能。请勿使用将应用程序拖放到废纸篓的方式来卸载它们。要在 Mac OS X 中安全卸载，请双击“应用程序/实用程序/Adobe Installers”中的产品安装程序，或双击 Application 文件夹中的“卸载”别名。选择“删除首选项”，然后选择“以管理员身份进行验证”，然后按照屏幕说明执行操作。

注意：如果要在另一台计算机上安装产品，必须首先取消激活您的计算机上的软件。要取消激活软件，请选择“帮助” > “取消激活”。

试用版软件

输入序列号

在序列号屏幕中输入所购买的软件的序列号。您第一次启动应用程序时会加载序列号屏幕。可以输入应用程序自身的序列号，也可输入任何包含该应用程序的 Creative Suite 的序列号。如果购买的产品是 Creative Suite，则可以在 Creative Suite 中包含的任何应用程序中输入其序列号。下次启动这些应用程序时，作为同一 Creative Suite 的一部分安装的其他应用程序将能够识别新序列号。

只有作为试用版运行的应用程序才会识别新序列号。如果其中任何应用程序已使用不同的序列号进行序列化，它将继续使用该序列号，直至您使用“帮助” > “取消激活” > “永久取消激活”删除旧序列号。删除旧序列号后，下次启动该应用程序时，它将识别新序列号。

您所购买的序列号是为在特定语言环境中使用该软件所提供的，并且仅为以该语言安装的产品所接受。

批量许可

批量许可客户无法直接从试用版购买。不过，批量许可序列号可以用于序列化除了随 Creative Suite 提供的 Acrobat 9 试用版或零售版以外的所有 Creative Suite 应用程序。Acrobat 9 批量许可软件必须从授权的 Adobe 许可中心购买。要订购批量许可，请联系当地零售商或授权的 Adobe 许可中心。要查找当地的零售商，请访问 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>。

电子许可

您必须接受许可协议和担保条款才能使用此产品。有关详细信息，请访问 www.adobe.com/go/eulas_cn。此产品可能会自动尝试通过 Internet 激活。有关详细信息，请访问 www.adobe.com/go/activation_cn。

注册信息

创建 Adobe ID 将会注册您的软件并设置对 Adobe CS Live 联机服务的访问。要充分利用您对 CS Live 服务的免费订阅，并获得最新产品信息、培训、简讯以及参加 Adobe 活动和研讨会的邀请函，您必须注册产品。

适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture® Test&Target 扩展

使用适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture® Test & Target® 扩展可以方便地直接从您自己创意性的工作流程创建和管理在线市场营销活动的 Flash 内容变化。这为市场人员提供了必要的功能，使他们能够不断更新在线内容，并为客户提供更多相关内容，从而获得更大收益。适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture Test & Target 扩展需要 Test&Target 登录。

请访问 http://www.adobe.com/go/fl_getomniture_cn 了解有关 Omniture Test&Target 扩展的更多信息并进行下载。

适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture SiteCatalyst 扩展

使用适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture SiteCatalyst 扩展可以方便地从创意工作流程直接向 Flash 内容添加跟踪，而不必手动标记每段内容。这将显著缩短分析实现时间，可使您专注于创意工作的效果。此扩展需要 SiteCatalyst 登录。

Omniture SiteCatalyst 为市场人员提供了有关在线策略和营销创意的可操作的实时智能。SiteCatalyst 可通过网站帮助市场人员快速确定最有益的方式，确定访问者可从网站浏览的位置，并确定在线营销活动的主要成功标准。SiteCatalyst 是用于在线业务优化的应用程序的 Omniture 在线营销套件的一部分。

请访问 http://www.adobe.com/go/fl_getomniture_cn 了解有关适用于 Adobe Flash Professional CS5 的 Omniture SiteCatalyst 扩展的详细信息并进行下载。

Adobe Flash Professional CS5 Packager for iPhone®

Apple 应用程序存储提交要求

开发人员可以像分发其他 iPhone 应用程序一样分发使用 Packager for iPhone 构建的应用程序。这要求开发人员是 iPhone 开发人员计划的成员，并遵循计划指导方针。

需要 Apple 颁发的开发人员证书，以便在 iPhone 上测试和部署应用程序。Adobe 在 <http://developer.apple.com/iphone/> 上提供了有关其开发人员计划的信息。

Packager for iPhone 的已知问题

请访问 [Adobe 支持](#) 以了解 Packager for iPhone 的最新信息和已知问题。

提交错误和功能请求

要提交功能请求和错误报告，请完成下面的表单，并向我们的团队发送电子邮件：
http://www.adobe.com/go/wish_cn/

法律声明

请访问 http://www.adobe.com/go/thirdparty_cn/ 以了解第三方代码信息。

已知问题

请访问 [Adobe 支持](#) 以了解所有 Creative Suite 5 应用程序的最新信息和已知问题。

对 Windows XP 的 GB18030 支持

为了支持在 Windows XP 系统上显示所有中文标准 GB18030 字符，Adobe 建议安装相关的 Flash CS5 GB18030 解决方法后，再安装 Microsoft GB18030 支持包。

此 Microsoft 支持包将更新 XP 系统的字体和输入法编辑器 (IME) 等内容，以正确支持 GB18030。该支持包可从 Microsoft 网站下载获得。(#BG061690)

Flash CS5 GB18030 解决方法的安装详细信息在下面 Adobe Flash 支持页的技术说明中有介绍：<http://kb2.adobe.com/cps/407/kb407212.html>

客户关怀

客户服务

Adobe 客户服务提供有关产品信息、销售、注册和其他非技术问题的支持。要查找联系 Adobe 客户服务的方法，请访问您所在国家/地区的 Adobe.com 网站，然后单击“联系我们”。

支持计划选项和技术资源

如果您需要产品的技术支持，包括免费或付费的支持计划以及疑难解答资源方面的信息，请访问 http://www.adobe.com/go/support_cn 以获取更多信息。对于北美以外的用户，请转至 http://www.adobe.com/go/intlsupport_cn，单击位于“是否需要其他国家或地区？”问题下方的下拉菜单，选择其他的国家或地区，然后单击“执行”。或者也可以单击位于屏幕顶部国家/地区名称旁边的“更改”按钮，选择其他国家或地区。

免费疑难解答资源包括 [Adobe 的支持知识库](#)、[Adobe 用户论坛](#)、[Adobe Support Advisor](#) 等。我们将不断联机提供更多工具和信息，以便您具有灵活的选项，可以尽快解决问题。

如果在安装和卸载任何 Creative Suite 5 应用程序时遇到问题，请先尝试重新启动系统，然后再确定是否需要联系支持人员。有关其他 CS5 安装帮助，请访问 http://www.adobe.com/go/cs5install_cn。

其他资源

在线资源

有关完整的帮助信息、基于社区的指导、启示和技术支持，请访问 www.adobe.com/go/learn_Flash_support_cn。

[Adobe 网站](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[开发人员中心](#)

[用户论坛](#)

[Adobe 用户组](#)

[Adobe 市场与交流](#)

[培训](#)

[Adobe 认证计划](#)

[Adobe 合作伙伴计划](#)

[查找 Adobe 授权培训中心](#)

[查找 Adobe 授权印刷服务提供商](#)

要将试用版转变为购买正式版本，请单击 http://www.adobe.com/go/buy_flashpro_cn

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.